

PAYDAŞ LİSTESİ

PAYDAŞ GRUBU	BAŞTUĞ METALURJİ İLE İLGİSİ	YORUMLAR	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI	
İÇ PAYDAŞLAR					
BAŞTUĞ METALURJİ YÖNETİM KURULU	İŞİN SÜREKLİLİĞİ YATIRIMLAR	İŞİN SÜREKLİLİĞİ YATIRIMLAR	TOPLANTI ŞEKLİYLE	YILLIK	
BAŞTUĞ METALURJİ ÇALIŞANLARI	KALİTELİ ÜRÜN ÜRETİMİ	TERCİH EDİLEN GÜVENLİ BİR İŞ ORTAMI SAĞLAYARAK KALİTELİ, YASAL ŞARTLARA UYGUN VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ SAĞLAYARAK ÜRÜN ÜRETİMİ	Doğrudan iletişim, e mailler, bildirimler, internet, web sitesi Anket, Performans Değerlendirme	Günlük (E Mailler) Aylık (İSG Toplantısı) Genel olarak 4 ayda bir (Hayatımız Çelik Dergisi) Duyuru Panoları (Sürekli)	
DIŞ PAYDAŞLAR					
YEREL HALK, YEREL NÜFUS	FABRİKA İLE İLGİLİ/ FABRİKADAN DOĞRUDAN ETKİLENEN PAYDAŞ	BU PAYDAŞ BÖLGE EKONOMİSİNİN DEĞİŞMESİNDEN ETKİLENİR.	Paydaş toplantıları - Paydaş soruları, öneri ve şikayetleri - BM internet sitesi yolu ile - Yerel ve bölgesel medya ile - Civar köy, belediye ve muhtarlıkbinalarındaki panoları kullanarak	AYLIK	
YEREL VE ULUSAL DEVLET KURUMLARI	OSMANIYE BELEDİYESİ	SOSYAL YARDIMLAŞMA VE BU NİTELİKTE ETKİLİK İLİŞKİSİ.	YOKSUL VE İHTİYAÇ SAHİPLERİNE MADDİ YARDIMLARIN PLANLANMASI VE DAĞITIMI.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	TOPRAKKALE BELEDİYESİ	SOSYAL YARDIMLAŞMA VE BU NİTELİKTE ETKİLİK İLİŞKİSİ.	YOKSUL VE İHTİYAÇ SAHİPLERİNE MADDİ YARDIMLARIN PLANLANMASI VE DAĞITIMI.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	OSMANIYE VALİLİĞİ	GÜVENLİK PERSONELLERİ KAYIT VE ATIŞ TALİM İŞLEMLERİ	SİLAHLI GÜVENLİK GÖREVLİLERİMİZİN YASAL BİLDİRİMİ VE ATIŞ TALİM İZİNLERİ İŞLEMLERİ.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	TOPRAKKALE JANDARMA KARAKOL KOMUTANLIĞI	KANUNEN ZORUNLU BİLGİ PAYLAŞIMI VE İHBAR, YARDIM KONULARI.	İŞÇİ KİMLİK BİLDİRİMLERİ. İŞ KAZA TUTANAK VE BİLDİRİMLERİ. OLASI GÜVENLİK TEHDİ VE YARDIM TALEBİ.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	İCRA MÜDÜRLÜKLERİ	İCRA İŞLEMLERİ.	ÇALIŞANLARIN VE DİĞER TEDARİKÇİLERİN BORÇ ALACAK İLİŞKİSİ İŞLEMLERİ.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	İŞ MAHKEMELERİ	DAVA İŞLEMLERİ.	ÇALIŞANLARIN VE DİĞER TEDARİKÇİLERİN DAVA İŞLEMLERİ.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	YARGITAY	DAVA İŞLEMLERİ.	ÇALIŞANLARIN VE DİĞER TEDARİKÇİLERİN DAVA İŞLEMLERİ.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	NOTERLİKLER	İŞLEMİYE AİT, BELGE TASTIK VE GÖDERİSİ.	İŞLETMENİN İŞİ GEREĞİ, VEKALET, İHTAR, FESİH, SÖZLEŞME, VB. İŞLEMLERİNİN ONAY, TASTIK VE GÖNDERİ İŞLERİ.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	İL AFET VE ACIL DURUM MÜDÜRLÜĞÜ	İŞLETMENİN YASAL SORUMLULUKLARI GEREĞİ İŞLEMLER.	İŞLETMENİN SIVIL SAVUNMA PLANI BİLDİRİMİ.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ İL MÜDÜRLÜĞÜ	İŞLETMENİN YASAL SORUMLULUKLARI GEREĞİ İŞLEMLER.	İŞLETMENİN, KAPASİTE RAPORU VE BENZERİ İŞLEMLERİ	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	S.G.K. İL MÜDÜRLÜKLERİ	İŞLETMENİN YASAL SORUMLULUKLARI GEREĞİ İŞLEMLER.	ÇALIŞANLARIN VE TEDARİKÇİLERİN S.G.K. KURUMUNA YASAL BİLDİRİMLERİ, BELGE İBRAZLARI VE DİĞER İŞLEMLERİ.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ	İŞLETMENİN YASAL SORUMLULUKLARI GEREĞİ İŞLEMLER.	İŞLETMENİN YASAL BİLDİRİMLERİNİ YAPMASI, İŞÇİ İSTİHDAM TALEPLERİ VE EĞİTİM PROGRAMLARI İŞLEMLERİ.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	İŞLETMENİN YASAL SORUMLULUKLARI GEREĞİ İŞLEMLER.	İŞLETMENİN, ÇED BELGELERİ, İZİN BELGELERİ, RAPOR VE BİLDİRİM İŞLEMLERİ.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	TÜRKİYE İSTATİSTİK KURUMU	ŞİRKET İLE İLGİLİ İSTATİSTİKİ VERİLERİN BİLDİRİMİ	ÜRETİM ANKETİ, SAN. VE HİZMET İST. ANKETİ, SANAYİ ÜRÜN ANKETİ, YURTDIŞI ÜFE ANKETİ VB.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK İL MÜD.	İŞLETMENİN YASAL SORUMLULUKLARI GEREĞİ İŞLEMLER.	GIDA VE HİYYEN KONULARINDA DENETİM VE İZİN İŞLEMLERİ.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	MALİYE BAKANLIĞI VERGİ DAİRESİ	KURUMLAR VERGİSİ	VERGİ BEYANNAMELERİ, TECLL TERKİN İŞLEMLERİ, KDV İADE VE MAHSUP İŞLEMLERİ, DİĞER TÜM VERGİ KONULARI	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	ÜNİVERSİTELER VE M.Y. OKULLARI	İŞLETMENİN, SOSYAL SORUMLULUK GEREĞİ STAJYER İŞLEMLERİ.	İŞLETMENİN, GENÇ İŞÇİLERİN YETİŞMESİ İÇİN ZORUNLU OLMADIĞI HALDE, ÜNİV. VE M.Y.O. ÖĞRENCİLERİNİN STAJ KABULLERİNİ YAPARAK UYGULAMADA TECRÜBE EDİNEMELERİNE KATKIDA BULUNMAK.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	İŞLETMENİN YASAL SORUMLULUKLARI GEREĞİ İŞLEMLER.	İŞLETMENİN, MESLEK LİSELERİ ÖĞRENCİLERİNİN, YASAL OLARAK ZORUNLU STAJ İŞLEMLERİNİ KABUL EDİP, İŞ HAYATINDA TECRÜBE SAHİBİ OLMALARINA YARDIMCI OLMAK.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	SAĞLIK BAKANLIĞI	İŞLETMENİN YASAL SORUMLULUKLARI GEREĞİ İŞLEMLER.	İŞLETMENİN, İŞ KAZALARINDA YASAL İŞLEMLERİ VE TEDAVİ SÜRECİNDE DEVLET HASTANELERİNE BİLDİRİMDE BULUNMAK.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
	PTT	İŞLETMENİN YASAL SORUMLULUKLARI GEREĞİ İŞLEMLER.	İŞLETMENİN, RESMİ KURUMLARA, TÜZEL VE ÖZEL KİŞİLERE POSTA YOLU İLE YAZIŞMALARDA BULUNMAK.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK

PAYDAŞ GRUBU	BAŞTUĞ METALURJİ İLE İLGİSİ	YORUMLAR	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI	
DIŞ PAYDAŞLAR					
SİMLİ TOPLUM KURULUŞLARI	TİCARET VE SANAYİ ODALARI	RESMİ EVRAK TEDARİĞİ, ANONİM ŞİRKET İLE İLGİLİ TESCİL VE DEĞİŞİKLİK İŞLEMLERİ	FİRMAMIZ İLE İLGİLİ RESMİ EVRAK DÜZENLEMESİ İÇİN İLETİŞİM KURULAN KURUMDUR, ŞİRKET GENEL KURUL VE YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ TESCİL VE İLANI	TELEFON VE YAZIŞMA	AYLIK
BANKALAR	TÜM BANKALAR	TÜM BANKACILIK İŞLEMLERİ	ÖDEMELER, TAHSİLATLAR, KREDİ, AKREDİTİF, TEMİNAT MEKTUBU, ÇEK vb.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI		İTHAL HURDA TEDARİĞİ İÇİN İZİN BELGESİ	HURDA İTHAL EDİLEBİLMESİ İÇİN METAL HURDA İTHALATÇI BELGESİNİ TEMİN ETTİĞİMİZ KURUMDUR.	TELEFON VE YAZIŞMA	AYLIK
EKONOMİ BAKANLIĞI		DAHİLDE İŞLEME İZİN BELGESİ KULLANIMI	İHRACAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI İHRACATÇI BİRLİKLERİ İLETİŞİM KURULAN KURUMDUR.	TELEFON VE YAZIŞMA	AYLIK
TİCARET VE SANAYİ ODALARI		RESMİ EVRAK TEDARİĞİ,	FİRMAMIZ İLE İLGİLİ RESMİ EVRAK DÜZENLEMESİ İÇİN İLETİŞİM KURULAN KURUMDUR.	TELEFON VE YAZIŞMA	AYLIK
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI		İTHALAT VE İHRACAT İŞLEMLERİ İÇİN	İTHALAT VE İHRACAT İŞLEMLERİMİZ İÇİN GÜMRÜKLEME İŞLEMLERİMİZİN SAĞLANDIĞI KURUMDUR.	TELEFON VE YAZIŞMA	AYLIK
MALİYE BAKANLIĞI VERGİ DAİRESİ		KURUMLAR VERGİSİ	VERGİ BEYANNAMELERİ, TECL TERKİN İŞLEMLERİ, KDV İADE VE MAHSUP İŞLEMLERİ, DİĞER TÜM VERGİ KÖNÜLARI	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
TİCARET VE SANAYİ ODASI		ANONİM ŞİRKET İLE İLGİLİ TESCİL VE DEĞİŞİKLİK İŞLEMLERİ	ŞİRKET GENEL KURUL VE YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ TESCİL VE İLANI	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
TÜRKİYE İSTATİSTİK KURUMU		ŞİRKET İLE İLGİLİ İSTATİSTİKİ VERİLERİN BİLDİRİMİ	ÜRETİM ANKETİ, SAN.VE HİZMET İST.ANKETİ,SANAYİ ÜRÜN ANKETİ, YURTDIŞI ÜFE ANKETİ VB.	TELEFON, YAZILI VE TOPLANTI ŞEKLİYLE.	AYLIK
TEDARİKÇİLER		HAMMADDE/KAYNAK TEDARİĞİ	MALİ YÖNETİM İLİŞKİLERİ HAKKINDA GÖRÜŞME	YAZIŞMALAR, E MAILLER TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME FORMU	GÜNLÜK (Yazışmalar, E mailler) YILLIK (Tedarikçi Değerlendirme Formu)
MEDYA		ÜRÜN VE SÜREÇLENDİRME HAKKINDA BİLGİLENDİRME	ÜRÜN VE SÜREÇLENDİRME HAKKINDA BİLGİLENDİRME	PLAN DAHİLİNDE (RÖPORTAJLAR) 4 AYDA BİR BASIN BİLDİRİLERİ	4 AYDA BİR BASIN BİLDİRİLERİ PLAN DAHİLİNDE (RÖPORTAJLAR)
CİVAR FABRİKALAR		ACİL DURUMLAR MAKİNA EKİPMAN PAYLAŞIMI LABORATUVAR HİZMETLERİ MEVZUAT ÇALIŞMALARINDA ORTAK HAREKET ETME ÇEVRE VE İSG MEVZUATLARINDA BİLGİ ALIŞVERİŞİNDE BULUNMA	ACİL DURUMLAR MAKİNA EKİPMAN PAYLAŞIMI LABORATUVAR HİZMETLERİ MEVZUAT ÇALIŞMALARINDA ORTAK HAREKET ETME ÇEVRE VE İSG MEVZUATLARINDA BİLGİ ALIŞVERİŞİNDE BULUNMA	PLAN DAHİLİNDE(RÖPORTAJLAR) 4 AYDA BİR BASIN BİLDİRİLERİ	4 AYDA BİR BASIN BİLDİRİLERİ Plan Dahilinde Röportajlar
TAŞERONLAR		YEMEKHANE VE SERVİS HİZMETİ SAĞLANMAKTADIR.	FİRMAMIZDA DEVAMLILIK OLARAK YEMEKHANE VE SERVİS HİZMETİ ALINMASI	DOĞRUDAN İLETİŞİM, E- MAİL, TELEFON	AYLIK
BAĞIMSIZ DENETLEME KURULUŞLARI		TÜM YÖNETİM SİSTEMLERİMİZİN VE FİNANSAL DURUMUMUZUN ŞEFFAF, AÇIK, GELECEĞE DAİR SAĞLIKLI KARAR ALINMASINI SAĞLAMA	BAĞIMSIZ DENETİM KANUNLARIN, YÖNETMELİKLERİN, STANDARTLARIN İŞLETMELERE DAYATTIĞI BİR ZORUNLULUK DEĞİL AKSİNE GÜNÜMÜZ İŞLETMLERİ İÇİN VAZGEÇİLMEZ BİR İHTİYAÇTIR. ŞEFFAF, AÇIK, ANLAŞILIR BİLGİ EN DEĞERLİ BİLGİDİR VE BU DA ANCAK BAĞIMSIZ DENETİMİLE MÜMKÜNDÜR.	TELEFON, YAZILI, TOPLANTI ŞEKLİYLE, E MAILLER	PLAN DAHİLİNDE YILDA BİR KEZ
SENDİKA		BAŞTUĞ METALURJİ HİÇ BİR SENDİKA İLE SÖZLEŞMESİ BULUNMAMAKTADIR.	SENDİKALAR, ÇALIŞANLARIN HAKLARINI TEMİN ETMEK AMACIYLA YÖNETİMİLE İLGİLİ KANUNLAR UYARINCA TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ YAPMAKLA VE ÇALIŞANLARIN SÖZLEŞME VE SORUMLULUKLARINI YERİNE GETİRMELERİNİ TAKİP ETMEKLE SORUMLUDUR.		
MÜŞTERİLER		MÜŞTERİ İHTİYACININ GİDERİLMESİ VE İSTEĞİNİN KARŞILANMASI	KALİTELİ,MÜŞTERİ İSTEĞİNE GÖRE ÜRÜN ÜRETMEK	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ (6 AYLIK DEĞERLENDİRME) GÜNLÜK (E MAIL,FAKS,SÖZLEŞME, WEB YAYINI,KATOLOG)	GÜNLÜK (Email,Fax Sözleşme,Web Yayını,Katalog) 6 AYLIK DEĞERLENDİRME (Müşteri Memnuniyet Anketi)